

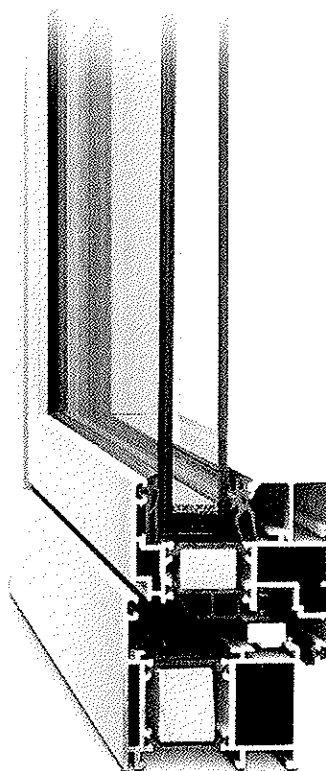
NÁVOD NA UŽÍVÁNÍ, ÚDRŽBU A SEŘÍZENÍ HLINÍKOVÝCH OKEN A BALKÓNOVÝCH DVEŘÍ



Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste si vybral naše výrobky. Hliníková okna a balkónové dveře tvoří základní materiálovou skupinu otvorových výplní, které svými vlastnostmi a funkcí bezpečně plní základní požadavky dle českých zákonů a norem.

Na stránkách níže si Vás dovoluujeme seznámit se základním množstvím důležitých informací týkajících se užívání, údržby a seřízení hliníkových oken a balkónových dveří, vyráběných společností AQ OKNA. Po přečtení tohoto návodu budete schopni využívat všech dostupných funkcí a dodržением důležitých pokynů a rad se vyvarujete úrazu či znehodnocení zakoupeného výrobku.



1. Používání výrobku

U Vámi vybraného výrobku je použito tzv. celoobvodové kování¹, které se vyznačuje zejména vicepolohovým ovládním a množstvím uzavíracích bodů. Toto řešení má oproti dřívějším typům kování výhodu v rozšířených funkcích a vyšší bezpečnosti.

Základní užívání a ovládání se liší dle způsobu otvírání, které může být otvíravě sklopné (dále OS), pouze otvíravě nebo sklopné. Jednotlivé typy poznáte dle umístění závěsů a rozsahu otáčení ovládací klíčky.

Typ	Funkce	Umístění závěsů**	Rozsah pohybu ovládací klíčky
Otvíravě sklopné	otvírání sklápění mikroventilace*	na svislé straně křídla	180°
Otvíravé	otvírání	na svislé straně křídla	90°
Sklopné	sklápění	na spodní vodorovné straně křídla	90°

* mikroventilace je volitelné příslušenství, které není standardně dodáváno.
** v případě skrytých závěsů je uvažováno s osou otáčení

Uvedené funkce lze ovládat pomocí ovládací klíčky, jejímž otáčením se volí jednotlivé funkce (viz. obr. 1 až obr. 3).

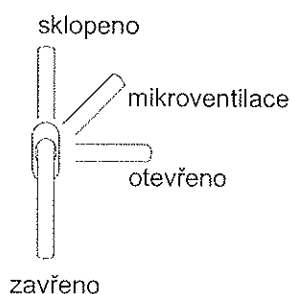
Základní polohu vždy tvoří „zavřeno“, při které je křídlo pevně uzavřeno v rámu, a veškeré uzavírací body jsou uzavřeny. V tomto stavu dosahuje výrobek deklarovaných vlastností.

V poloze „otevřeno“ je křídlo k rámu připevněno v oblasti dolního a horního závěsu, čímž ho je možno otočit kolem svislé osy. Úhel otevření je od 0° až do 180° (závisí na přílehlé konstrukci) a v otevřené poloze není křídlo fixováno.

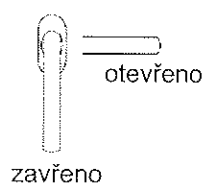
V poloze „sklopné“, při které je křídlo připevněno k rámu v dolním závěsu a jedním dolním uzavíracím bodem (v případě sklopného okna dvěma a více závěsy), je možno křídlo sklopit směrem do místnosti, čímž se vytvoří prostor mezi rámem a křídlem v horní části o velikosti přibližně 16 cm.

V případě osazení doplňkové funkce spárového větrání (4. poloha klíčky), je možno otočením klíčky do polohy „mikroventilace“ zajistit mírné oddálení křídla od rámu (3 mm až 4 mm). Tímto řešením je zajištěna mírná výměna vzduchu v místnosti a zvýšena účinnost digestoří a odsávacích zařízení.

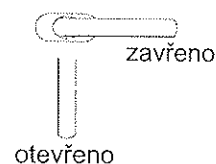
V této poloze jsou všechny uzavírací body povoleny (obdobně jako ve sklopné poloze) a není tedy křídlo zajištěno proti násilnému vniknutí.



Obr.1 - OS okno



Obr.2 - otvíravé okno



Obr.3 – sklopné okno



Změnu polohy (např. z polohy „otevřeno“ do polohy „sklopné“) se provádí zásadně při zavřeném okně nebo balk. dveřích, neboť jinak hrozí uvolnění křídla v horním závěsu, které může zapříčinit poškození výrobku či okolních konstrukcí a zranění uživatele.



V případě uvolnění horního uchycení křídla při otevřené poloze postupujte následovně: nastavte ovládací klíčku do polohy „sklopné“, opatrně zatlačte horní uvolněný roh křídla směrem k rámu, až se křídlo umístí do původní polohy. V tomto stavu opatrně otočte ovládací klíčkou do polohy „otevřeno“. (v případě výskytu pojistky proti chybné manipulaci je nutno před otočením ovládací klíčky mít tuto pojistku nastavenou rovnoběžně s kováním).

¹ provedení celoobvodového kování je závislé na typu okna či balkónových dveří a na jeho velikosti

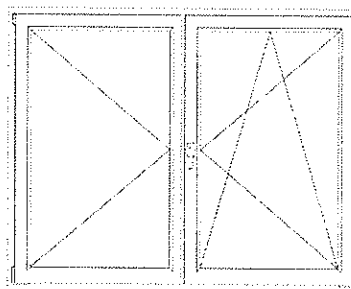


Při poloze ovládací klíčky „otevřeno“ dbejte zvýšenou pozornost při otvírání křídla, neboť náraz křídla do ostění nebo jiné konstrukce může způsobit poškození výrobku či může dojít k úrazu. Jakékoli zarážky, které omezují rozsah pohybu křídla, musí být umístěny ve třetí třetině šířky křídla (směrem od závěsů).

Jako volitelné příslušenství je dodávána tzv. pojistka proti chybné manipulaci. Toto příslušenství v případě otevřeného nebo sklopeného okna blokuje pohyb ovládací klíčky, čímž výrazně snižuje riziko chybné manipulace.



V případě dvoukřídlových oken je vedlejší křídlo (křídlo, které nemá ovládací klíčku) vždy pouze otvíravé a je ovládáno páčkou ukrytou ve funkční spáře okna. Pro otevření tohoto křídla je nutné nejdříve otevřít hlavní křídlo. Poté se na svislé straně vedlejšího křídla (sraz křidel) objeví páčka, pomocí které lze uvolnit uzavírací body. To provedeme tahem za páčku směrem k sobě a poté nahoru až do krajní polohy. Následně je možno křídlo otevřít. Uzavření křídla/okna se provede opačným postupem.



Vedlejší křídlo Hlavní křídlo

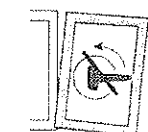
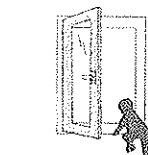
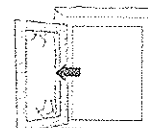


Obr.4

Upozornění pro bezpečné užívání oken a dveří



1. V otevřené poloze se nesmí křídla oken a balkónových dveří zatěžovat.
2. Zakazuje se při větrání vkládat různé předměty do štěrbin mezi rám a křídlo.
3. Pozor na nebezpečí zranění rukou ve štěrbině mezi rámem a křídlem.
4. Pozor na nebezpečí zranění při otevřeném či sklopeném křídle působením větru nebo vytvoření průvanu při větrání.
5. Nedoporučuje se násilné otvírání ani zavírání křidel oken a dveří, mohlo by se poškodit kování či celé okno.
6. Pokud je třeba zamezit přístupu dětí k oknu, lze zajistit křídla proti otevření např. pojistkou proti otevření nebo zamykatelnou klikou.
7. Výrobek bez výslovného souhlasu výrobce či prodejce nesmí být používán v prašných a agresivních prostředích, neboť hrozí snížená životnost či nefunkčnost výrobku.
8. Je zakázáno nahýbat se přes hranu rámu okna z důvodu rizika vypadnutí a následného zranění uživatele.
9. Je zakázána manipulace s ovládací klíčkou při otevřené nebo sklopené poloze.
10. Při odpojení nůžek sklopného nebo otvíravě sklopného okna hrozí riziko úrazu.



Úplné sklopení sklopného okna

Úplné sklopení sklopného okna se používá pouze v případě mytí okna/balkónových dveří z vnější strany či při provádění servisních zákroků. Z důvodu bezpečnosti je k této operaci potřeba dvou osob (jedna osoba provádí vyháknutí sklopných nůžek a druhá osoba drží křídlo proti plnému překlopení). K této operaci potřebujeme plochý šroubovák, zajistit si přístup ke křídlu z horní či boční strany (umístění sklopných nůžek se může lišit) – (viz obr. A) a podpěrný prostředek pro podepření křídla v plně sklopené poloze.

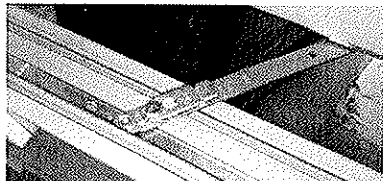
Výchozí polohou je sklopené okno. Pomocí plochého šroubováku přiměřené velikosti odjistíme pojistku na sklopných nůžkách (viz. obr. C) a odkloníme stěelku pro uvolnění nůžek z čepu. Při pevném přidržování křídla druhou osobou vyhákneme sklopné nůžky z čepu. Tímto je křídlo uvolněno a je umožněno křídlo plně sklopit a opatrně položit na podpěrný prostředek, který zabrání k přílišnému vyklopení. Opačným postupem křídlo vrátíme zpět do výchozí polohy.



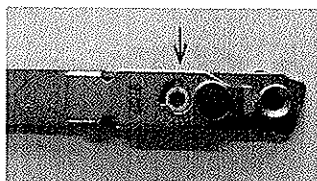
Při odjištění sklopných nůžkách hrozí významné riziko poranění sklopeným křídlem a při samovolném sklopení/spadnutí křídla hrozí poškození výrobku a riziko poranění. Křídlo nesmí být položeno na parapet, ale musí být podloženo na nejbližší části rámu od závěsů, jinak hrozí riziko vytrhnutí závěsů a následně dojde k pádu křídla se všemi důsledky. Křídlo nesmí být opřeno zasklením či ovládací klikou o podpěru.



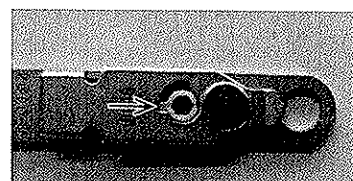
Křídlo je vhodné po odjištění nůžek opatrně položit na připravenou stabilní podpěru tak, aby křídlo bylo drženo závěsy na rámu a protějším krajem na podpěře. Podpěra musí být dostatečně stabilní a být ve styku s křídlem dostatečně širokou plochou. Zejména u vysokých a těžkých křídlech je nutno dbát řádnému zajištění (podržení) křídla před pádem po odjištění sklopných nůžek.



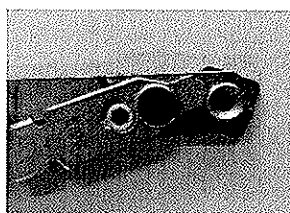
Obr. A - sklopné nůžky na křídle



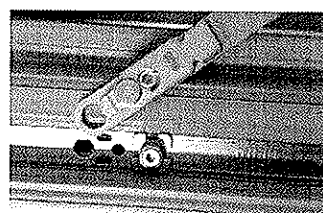
Obr. B - pojistka zajištěna



Obr. C - pojistka objištěna



Obr. D - odkloněná stfelka



Obr. E - vyháknuté nůžky

Větrání

Pomocí větrání je možno vyměnit vzduch v místnosti a zajistit tak vhodné hygienické parametry vnitřního vzduchu. Zejména jsou odvedeny škodlivé látky, které vznikají užíváním obytného prostoru (dýchání, vaření, emise škodlivin ze zařizovacích předmětů apod.) a koriguje se relativní vlhkost vzduchu. Zejména v zimních měsících, kdy hrozí riziko růstu plísní a kondenzace vlhkosti na povrchu výplní otvorů a stavební konstrukce, je nutno režim užívání bytu přizpůsobit okolním podmínkám a udržovat vlhkost vzduchu pod 50% r.h. (při teplotě vzduchu 20,6 °C). Při výskytu plísní či kondenzace vlhkosti je nutno korigovat vlhkost vzduchu řádným větráním, používáním digestoří při vaření, pouštění odsávacího ventilátoru při koupání a omezením zdrojů vlhkosti (sušení prádla, velké množství květin apod.).

Samotné větrání je možno realizovat nastavením křídla do polohy otevřeno, kdy se využije celková plocha okna a nárazově se vymění vzduch v místnosti. Tento systém je doporučován pro snížení tepelných ztrát větráním, neboť se zároveň neochladí zařízení místnosti a přilehlé stěny. Druhou možností je nastavení křídla do polohy sklopeno, kdy je vzduch vyměňován horní částí okna. V případě osazení mikroventilace (spárového větrání - 4. poloha klíčky) je možno zajistit pomalou výměnu vzduchu vzniklou spárou mezi křídlem a rámem.



Okenní křídlo v otevřené poloze není fixováno. Na tuto skutečnost je nutno pamatovat, neboť účinkem proudění vzduchu může být křídlo samovolně zavřeno či plně otevřeno, čímž hrozí poškození výrobku či okolních konstrukcí a zařízení.

V případě požadavku jsou naše výrobky opatřeny větracími úpravami či větracími štěrbinami:

- Comfolip tento systém spočívá v použití speciálního středového těsnění v horní části okna a ve vynechání části vnějšího a vnitřního nalehávkového těsnění. Středové těsnění je perforováno a opatřeno záklopkou, která se při vyšším průtoku vzduchu uzavře. Tento systém bez zásahu uživatele zajišťuje zvýšenou průvzdušnost okna.

- **Airmatic** funkce této úpravy je obdobná jako u předcházející varianty. Místo speciálního středového těsnění je však použita plastová klapka. Tento systém je schopno zajistit o trochu vyšší výměnu vzduchu než předcházející varianta.
- **větrací štěrbin**
tato zařízení jsou instalována na výplně otvorů či v jejich bezprostřední blízkosti a v závislosti na konkrétním typu a klimatických podmínkách zajišťují výměnu vzduchu v místnosti. Velikost výměny vzduchu může uživatel u většiny zařízení regulovat či je možno štěrbinu zcela uzavřít. Některé typy (například mřížky společnosti Aereco) reagují na vlhkost proudícího vzduchu a otvírají či přivírají škrticí klapku.

Množství proudícího vzduchu větracími úpravami či štěrbinami je závislé na klimatických podmínkách (vítr, rozdíl teplot v interiéru a exteriéru apod.) a na rozdílu tlaku vytvářeného odsávacími zařízeními (digestoř, ventilátor v koupelně apod.).



Při používání plynového spotřebiče bez přímého přívodu spalovacího vzduchu, jako jsou plynové vařiče a trouby, je nutno vždy zajistit dostatečný přívod čerstvého vzduchu a odvod spalin. Vždy tedy aktivujeme ventilátor v digestoři či jiné odsávací zařízení a zajistíme přístup vzduchu do místnosti (plné otevření větrací mřížky, mikroventilace či okno ve sklopené poloze). Při nedodržení tohoto pokynu hrozí zhasnutí plamene a následný výbuch či otrava spalinami.



Výrobek smí být užíván pouze v souladu s tímto návodem. Vady, škody či ublížení na zdraví, které vznikly nedodržením tohoto návodu, není možné v rámci reklamačního řízení uznat. Výrobce si vyhrazuje právo změny jednotlivých prvků kování.

2. Údržba

Běžná údržba spočívá v odstranění běžných provozních nečistot a ošetření pohybujících se dílů kování. Tato údržba se provádí minimálně 1x ročně (je doporučeno údržbu provádět 2x ročně).

2.1 Údržba povrchové úpravy

Běžná údržba okna se provádí omytím mýdlovým nebo saponátovým roztokem, který se následně řádně opláchne čistou vodou a povrch se osuší. Při znečištění, které nelze odstranit běžnou údržbou, jako jsou například zbytky lepidel po samolepicích štítcích, lze odstranit chemicky, mechanicky či jejich kombinací. V příloze č. 1 jsou uvedeny způsoby očištění povrchu od různých znečištění a odolnost povrchu plastu vůči různým chemickým látkám.



Zvlášť nebezpečné skvrny zanechávají popisovače (fixy). Tyto skvrny lze odstranit pouze mechanicky, což znamená poškození povrchu plastu.

V průběhu užívání výrobku je nutno minimálně 1x ročně vyčistit odvodňovací otvory ve spodní části rámu pro zajištění řádného odvodu případného kondenzátu a dešťové vody z dekompresní dutiny. Tento krok je třeba provést při velikém znečištění otvorů i nad rámec roční kontroly.



Při provádění vnějších i vnitřních omítek, nanášení povrchové úpravy na okolní stavební konstrukci apod. je nutno okno i balkónové dveře řádně chránit před znečištěním, neboť může dojít ke zhoršení funkčnosti či poškození celobvodového kování a povrchu plastu.

2.2 Údržba těsnění

V průběhu životnosti těsnění doporučujeme jeho ošetření 1x ročně pomocí speciálního přípravku na EPDM a TPE těsnění.

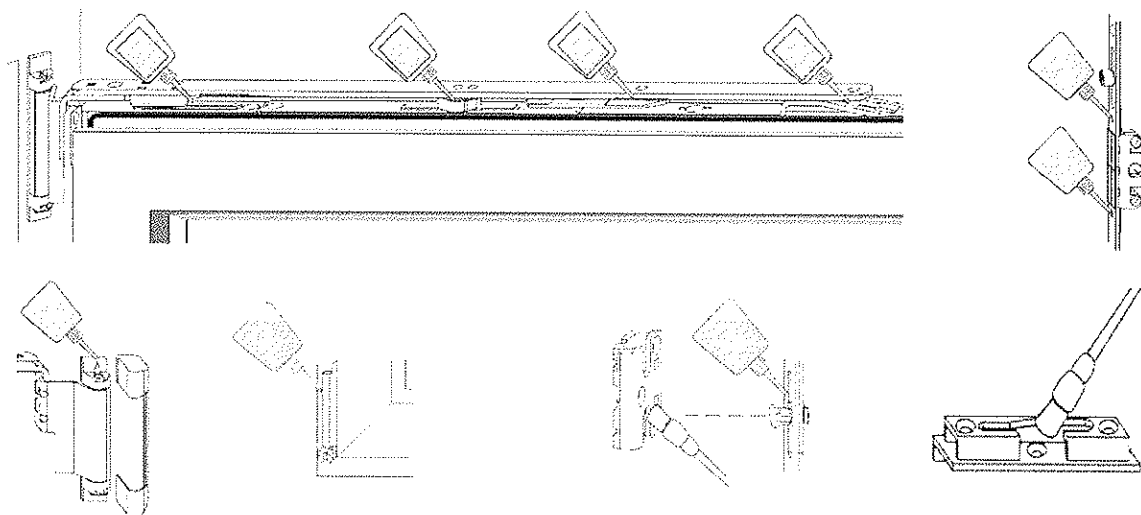


Těsnění nejsou odolná vůči olejům a ropným látkám (mimo speciálních typů)

2.3 Údržba kování

Pro zajištění správné funkčnosti kování v průběhu jeho životnosti je nutno jedenkrát ročně ošetřit pohybující se díly kování pomocí lubrikačních prostředků, jako je například mazací olej pro šicí stroje či vazelína. V žádném případě nelze použít kuchyňský olej a kyselé oleje s přísadami pryskyřic. Ošetřují se zejména čepy závěsů, táhla kování a uzavírací body pomocí několika kapek oleje či vnesené vazelíny (tato místa jsou schématicky naznačena na obr. 5).

V případě potřeby je možno křížovým šroubovákem dotáhnout vruty, kterými jsou připevněny jednotlivé díly kování.



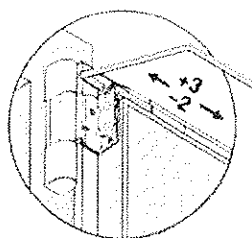
Obr.5

3. Seřízení

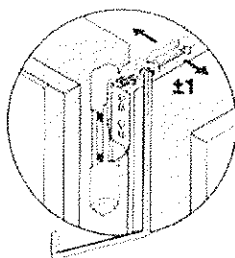
Plastová okna a balkónové dveře jsou standardně vybavena celoobvodovým kováním, které umožňuje uzavření křídel v několika bodech po celém obvodu a zajišťuje tak bezvadnou funkci těsnění. Uzavření se děje pomocí uzavíracích jezdců na křídle, které zabíhají do kamenů na rámu. Všechny uzavírací jezdcy jsou propojeny pomocí ocelových planžet zapuštěných v drážce okenního křídla prakticky po celém jeho obvodu. Všechna uzavírací místa jsou ovládána jednou klíčkou

Celoobvodové kování oken a balk. dveří je z výroby seřízeno do střední polohy a po zabudování je výrobek seřízen pro zajištění jeho funkčnosti. V průběhu užívání výrobků může dojít vlivem teplotních změn či „usedání“ jednotlivých komponentů a stavební konstrukce k potřebě výrobek znovu seřídit. V této situaci je možno obrátit se na odbornou firmu (doporučujeme) či dle následujícího návodu výrobek svépomocí seřídit. (seřizování výrobku není řešeno v rámci reklamčního řízení).

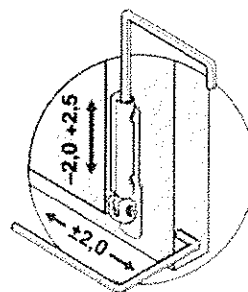
Použití kování umožňuje seřízení křídla ve třech směrech. Seřizovací místa² jsou dolní a horní závěs a zavírací body na křídle. Možnosti seřízení jsou vidět na obrázku č. 6 až č. 8.



Obr. 6



Obr. 7



Obr. 8

Seřizovací prvky dolního závěsu jsou ukryty pod plastovými krytkami (horní a spodní díl), které je nutno nejdříve sejmout. U horního dílu je toto možné provést vysunutím krytky směrem nahoru. U spodního dílu lze krytku sejmout tahem směrem od rámu k sobě. Po skončení servisního zákroku krytky zpět umístíme opačným postupem.

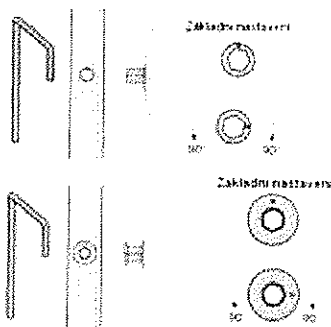
K seřizování je potřebný jeden imbusový klíč č. 4, kterým se otáčí stavěcí šrouby, excentrické stavěcí prvky a základní uzavírací body. Pro seřízení bezpečnostních (hříbkových) zavíracích bodů je třeba speciální klíč. Možnosti seřízení jsou následující:

- posun křídla ve svislé ose (nahoru a dolů) – v dolním závěsu (roh křídla) se nachází stavěcí šroub, ke kterému je přístup shora (viz obr. 8). Otáčením šroubu po směru hodinových ručiček se křídlo posouvá směrem nahoru, otáčením proti směru hodinových ručiček se křídlo posouvá dolů. Tento seřizovací prvek se používá zejména v případech kolize křídla s rámem v horní nebo dolní části.
- posun spodní části křídla ve vodorovné ose (posun křídla směrem do stran) – k tomuto účelu slouží stavěcí šroub v dolním závěsu. Přístup ke stavěcímu šroubu je z boku (viz. obr. 8). Otáčením šroubu ve směru hodinových ručiček se křídlo posouvá směrem k závěsu, otáčením šroubu proti směru hodinových ručiček se křídlo posouvá směrem od závěsu. Tento seřizovací prvek se používá v případě kolize křídla a rámu po stranách v dolní části křídla.
- posun horní části křídla ve vodorovné ose (posun křídla směrem do stran) – k tomuto účelu slouží stavěcí šroub v horním závěsu. Přístup ke stavěcímu šroubu je z boku po otevření křídla (viz. obr. 6). Otáčením šroubu ve směru hodinových ručiček se křídlo posouvá směrem k závěsu, otáčením šroubu proti směru hodinových ručiček se křídlo posouvá směrem od závěsu. Tento seřizovací prvek se používá v případě kolize křídla a rámu po stranách v horní části křídla. Kombinací vodorovných seřizovacích prvků lze křídlo „natáčet“ (například spodní část křídla k rámu, horní od rámu)
- standardní uzavírací bod – otáčením tělem uzavíracího bodu lze zvyšovat a snižovat přítlak křídla na rám. Tělo uzavíracího bodu je uloženo excentricky a vytlačený bod na čele těla vyznačuje polohu nejvzdálenější bod od osy otáčení. Standardně je tečka ve

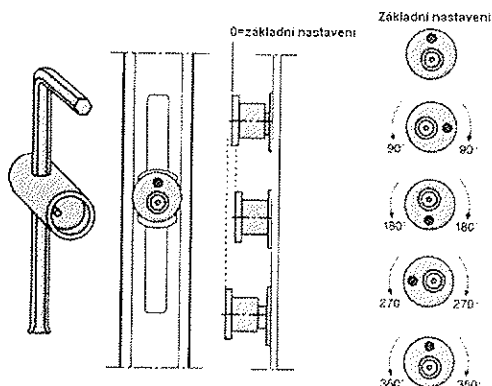
² platí pro OS okno a balkónové dveře

směru podél kování (střední poloha). V případě potřeby lze zvýšit přítlak otáčením těla tak, aby tečka směřovala k vnitřnímu nalehávkovému těsnění (směrem do interiéru). Snižování přítlaku docílíme nastavením tečky směrem od vnitřního nalehávkového těsnění.

- bezpečnostní uzavírací bod – otáčením tělem uzavíracího bodu je možné zvyšovat a snižovat přítlak křídla na rám a zároveň řídit výšku zavíracího bodu. Systém zvýšení a snížení přítlaku je jako u standardního uzavíracího bodu.



Obr. 9 – standardní uzavírací bod



Obr. 10 – bezpečnostní uzavírací

- přítlak horního rohového závěsu – v horní části křídla na tzv. rohových nůžkách lze otáčením excentrického prvku zvětšovat a snižovat přítlak křídla k rámu (vzhledem k přístupu k seřizovacímu prvku, kdy je křídlo nastaveno do nestandardní polohy doporučujeme seřizování tohoto bodu svěžit odborné firmě). K seřizovacímu prvku je přístup při otevřeném křídle a uvolněném horním závěsu (viz. obr. 7). Nejdříve mírně otevřeme křídlo, aby se oddálily zavírací body. Poté opatrně otočíme klikou do polohy „sklopeno“, čímž se uvolní křídlo z horních rohových nůžek. Při této operaci je nutno deaktivovat případnou pojistku proti chybné manipulaci jejím pootočením do polohy rovnoběžně s kováním. Při této operaci hrozí poškození ostění, proto je nutno dbát zvýšené pozornosti.

Závady a jejich řešení:

Spodní nebo horní část křídla drhne o rám:

Upraví se výškové nastavení křídla stavěcím šroubem v dolním rohovém závěsu (viz. obr. 8) pomocí imbusového klíče.

Boční část křídla drhne o rám:

Upraví se boční nastavení křídla stavěcími šrouby v dolním a horním rohovém závěsu (viz. obr. 8 a obr. 7) pomocí imbusového klíče.

Křídlo je vzpříčené nebo svěšené a drhne v dolním nebo horním rohu na straně kliky:

Provede se boční přestavení křídla na nůžkovém uložení horního a spodního závěsu. Úhlopříčné přestavení křídla je možno podle potřeby a druhu kování provést i na dolním rohovém závěsu šroubem na boku závěsu. Otáčením pomocí imbusového klíče č. 4 v jednom nebo druhém směru se křídlo posouvá doprava nebo doleva.

Přítlak křídla k rámu (lze použít v případě netěsnosti):

Seřízení přítlaku těsnění mezi křídlem a rámem je nastaveno od výrobce oken a balkónových dveří na optimální hodnotu. Zvýšení či snížení přítlaku lze docílit otáčením těl uzavíracích bodů na křídle (viz. možnosti seřízení)

Sklopná a otvíravá okna

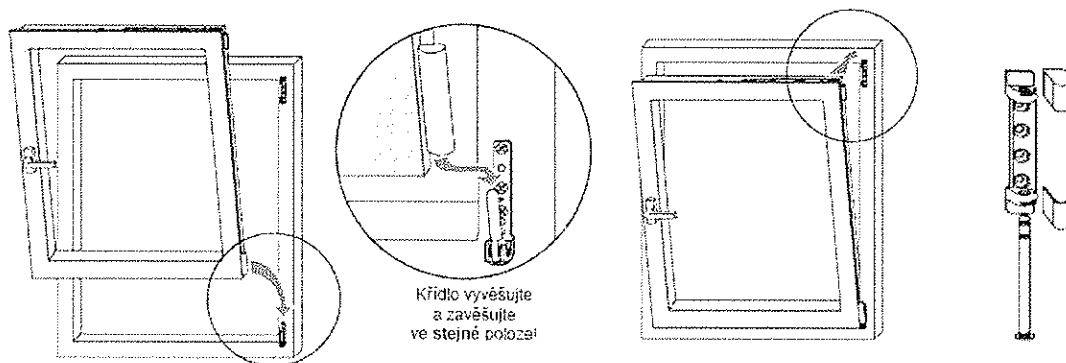
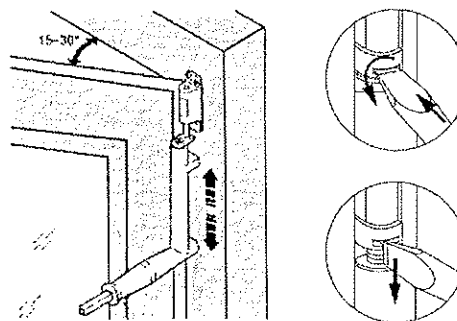
Závěsy pro pouze sklopná či otvíravá okna jsou bez možnosti seřízení. Přítlak lze seřizovat výše uvedeným způsobem.

4. Demontáž a montáž křídla

Demontáž a montáž křídla není při standardním způsobu užívání potřeba provádět a vyžaduje manuální zručnost a fyzickou sílu. Při této operaci je zvýšené riziko úrazu a proto doporučujeme tuto operaci přenechat odborné firmě.

Demontáž/montáž křídla

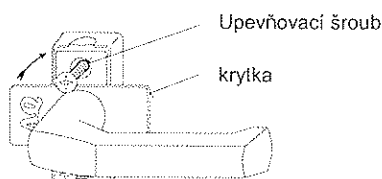
Vysazení okenního křídla znamená vyjmutí čepu v horním závěsu a vysunutí uvolněného křídla. Nejdříve sejmeme tahem k sobě plastovou krytku horního závěsu. Při uzavřené poloze křídla tahem dolů vysuneme (vyrazíme) čep pomocí speciálního přípravku (popřípadě opatrně vhodným plochým šroubovákem). Křídlo, uvolněné v horním závěsu, se mírně vyklopí a při opatrném otvírání se z dolního kloubového závěsu vysune šikmo vzhůru (obr. 11). Doporučuje se, aby vysazení křídla prováděli dva pracovníci, aby nedošlo k úrazu nebo poškození křídla. Nasazení křídla do rámu se provede opačným postupem.



Obr.11 – nasazení a vysazení křídla

Demontáž klíčky

Montáž klíčky je velmi jednoduchá a provádí se při otevřené poloze křídla. Nejdříve se v celé ploše nadzvedne krytka a pootočí se o 90°. Touto operací se zajistí přístup k upevňovacím šroubům, které lze pomocí křížového šroubováku vyšroubovat. Následně lze klíčku vyjmout z křídla (viz. obr. 12).



Obr.12 – demontáž a montáž klíčky

Pozn.: Při tvorbě tohoto návodu byly použity materiály společnosti ROTO, WINKHAUS.

5. Poznámky pro reklamační řízení a servisní zákroky

Na dodané výrobky či služby se vztahují všeobecné dodací podmínky, se kterými podpisem příslušné smlouvy zákazník projevuje souhlas.

Případnou reklamaci či servisní zákrok je možno uplatňovat u servisního oddělení, které následně provede příslušné kroky. Oznámení reklamace či potřeby servisního zákroku je možno provést prostřednictvím e-mailu či faxu, ve kterém musí být zejména uvedeny identifikační údaje z SoD či předávacího protokolu (například číslo předávacího protokolu, číslo SoD, číslo zakázky, údaje o zákazníkovi, datum podpisu smlouvy apod.), údaje o kontaktní osobě včetně telefonického spojení a podrobný popis závady. V reklamačním řízení je zákazník povinen na vyžádání předložit příslušnou smlouvu a umožnit přístup k předmětu reklamace či servisního zákroku.

Při dodání jsou výrobky řádně seřizeny a odzkoušeny na funkční vlastnosti. Z tohoto důvodu není seřizení oken, dveří a rolet v záruční době považováno za záruční vadu ve smyslu záruční opravy.

6. Pravidelná preventivní údržba (servis)

Vážený zákazníku, ve snaze zvýšit Vaši spokojenost Vám doporučujeme využít nabídku pravidelné preventivní údržby, která mimo jiné splní základní povinnosti zákazníka vyplývající z návodu na užívání, údržbu a seřizení oken a balkónových dveří.

Jedná se o preventivní údržbu, která je standardně prováděna dvakrát ročně (obvykle na jaře a na podzim - lze změnit dohodou) a může zahrnovat například údržbu rámu, mytí oken a dveří, seřizení a údržba kování, drobné opravy apod. Po obdržení požadavku jsme schopni do 20 pracovních dní sjednané služby vykonat.

Pro zřízení této služby je možno uzavřít s naší společností (výrobce a dodavatel oken a dveří) smlouvu, ve které bude dohodnut konkrétní rozsah a podmínky služby.

Servisní smlouva Vám usnadní dílčí starosti s okny a zamezí i případným problémům s opomenutou či nesprávně provedenou údržbou oken, což může vést ke ztrátě záruky na dodané výrobky.

V případě, že Vás nabídka oslovila, neváhejte kontaktovat naše servisní oddělení.

Kontakt na servisní oddělení:

e-mail: servis@aqokna.cz

fax: +420 284 093 330

Příloha 1

Odstranění vzniklých znečištění:

druh znečištění:

způsob odstranění:

asfalt	chemickými čistícími prostředky dle návodu
barva disperzní	polotvrdou špachtlí seškrábat za sucha
barva nitro	polotvrdou špachtlí seškrábat za sucha
barva olejová	chemickými čistícími prostředky dle návodu
guma	smýt neobrusnými mycími nebo čistícími prostředky
hliníkový ořez	smýt neobrusnými mycími nebo čistícími prostředky
impregnace dřeva	chemickými čistícími prostředky dle návodu
křída	setřít suchým hadrem
olejová křída	smýt neobrusnými mycími nebo čistícími prostředky
kuličkové pero	smýt vodou
kyt sklenářský fermežový	polotvrdou špachtlí seškrábat za sucha
lepidlo	chemickými čistícími prostředky dle návodu
malta cementová	smýt vodou
malta vápenná	smýt vodou
mořidlo na dřevo	smýt vodou
olej topný	chemickými čistícími prostředky dle návodu
popisovač plstěný	smýt neobrusnými mycími nebo čistícími prostředky
rez	smýt neobrusnými mycími nebo čistícími prostředky
sádra	smýt vodou
salmiak	smýt vodou
saze	chemickými čistícími prostředky dle návodu
šelak	chemickými čistícími prostředky dle návodu
tmely	chemickými čistícími prostředky dle návodu
tuky anorganické	smýt neobrusnými mycími nebo čistícími prostředky
tuky organické	smýt neobrusnými mycími nebo čistícími prostředky
tužka	smýt neobrusnými mycími nebo čistícími prostředky
tužky voskové	chemickými čistícími prostředky dle návodu
vodní sklo	setřít suchým hadrem
vosk (vosk na parkety, svíčky a další)	chemickými čistícími prostředky dle návodu

Pozn.: při použití chemických přípravků je nutno dodržet bezpečnost práce a návod, který je dodáván spolu s přípravkem.

Odolnost plastových rámu

látka	koncentrace	při teplotě °C	odolnost
amoniak vodný (čpavek)		40	odolné
anilin		20	neodolné
benzin lékařský		20	odolné
banzin-benzoil směs (Natural)		20	neodolné
benzol (benzen)		20	neodolné
butanol		60	odolné
cyklohexan		40	odolné
cyklohexanol		60	odolné
dekalin		60	odolné
dyethyléter (éter)		20	neodolné
dvojsíran draselný		20	odolné
ethanol (líh)		40	odolné
formalín		40	odolné
glykol (nemrzoucí kapaliny)		60	odolné
heptan (benzinový čistič)		40	odolné
hexan (benzinový čistič)		60	odolné
hydrosiřičitan sodný	10 %	60	odolné
chlorid sodný (kuch. sůl)	10 %	60	odolné
chromsírová směs		20	odolné
kyselina dusičná	10 %	60	odolné
kyselina fosforečná	10 %	60	odolné
(odrezovače)	85 %	60	odolné
kyselina mravenčí	100 %	49	odolné
	10 %	60	odolné
kyselina octová (podmíněně)	100 %	20	odolné
	10 %	40	odolné
kyselina sírová	10 %	60	odolné
	96 %	60	odolné
kyselina soľná	10 %	60	odolné
	35 %	60	odolné
louh (hydroxid draselný)	10 %	60	odolné
louh (hydroxid sodný)	10 %	60	odolné
	40 %	60	odolné
lučavka královská (podmíněně)		40	odolné
manganistan draselný (hyperpermangán)		20	odolné
methanol (dřevný líh)		20	odolné
M-kresol		20	neodolné
nafta motorová		20	odolné
olej strojní		60	odolné
olej olivový		60	odolné
petrolejový éter		20	odolné
terpentýn		20	odolné
toluol (toluen)		20	neodolné
transformátorový olej		60	odolné
xylol (xylen)		20	neodolné



Váš dodavatel otvorových výplní

Kodaňská Office Center
Kodaňská 1441/46
100 10 Praha 10
Tel.: 800 276 562